

INNOVATION & ADMINISTRATION

Lettre bimensuelle Conduite du changement - TIC - Gestion des organisations - Service au public

Factures électroniques : un marché en croissance

Les récentes évolutions, tant législatives que techniques, encouragent la dématérialisation des factures entre clients et fournisseurs. Markess International annonce les résultats de sa dernière recherche intitulée "Dématérialisation des factures et archivage légal", réalisée auprès de 200 responsables de projets de dématérialisation des factures au sein d'organisations privées et publiques et d'une vingtaine de prestataires du domaine.

Plus flexible et moins coûteux que l'EDI, le recours aux fichiers signés (quel que soit le format, word, JPG, pdf, XML, etc) devrait favoriser le développement de la dématérialisation fiscale des factures en autorisant une dématérialisation de la chaîne de facturation de bout en bout. D'un point de vue fiscal, l'EDI était jusqu'ici le seul format satisfaisant aux exigences de l'administration fiscale, et donc la seule alternative en Fran-

ce au traitement traditionnel du processus de facturation. Avec l'entrée en vigueur de la directive européenne 2001/115/CE, qui confère une valeur juridique et fiscale à la facture électronique et son adaptation par la législation française depuis le 1er juillet 2003, les organisations des Etats membres de l'Union européenne ont désormais la possibilité d'échanger des factures via EDI et via internet sous forme de fichier signé.

Un marché estimé à 115 M d'euros en 2005

Les offres développées par les prestataires, plus particulièrement les plates-formes de dématérialisation des factures proposées par les ASPs (Application Service Providers) ou les FAH (Fournisseurs d'Applications Hébergées) contribuent à l'engouement des organisations pour la dématérialisation des factures. Ce marché est estimé à 115 M d'euros en

2005. D'ici 2007, il devrait peser 320 millions d'euros, avec une croissance de +67% par an reposant plus particulièrement sur les prestations de services (dont les services applicatifs tels que ceux proposés par les ASPs et autres opérateurs).

Les opérateurs de services (Asterion, b-process, Deskom, OB10, etc.), les opérateurs EDI (ADP-GSI Clearing, Atos Wordline, Cegedim, EDT, Influe, etc.), les opérateurs de télécommunications (tels que BT et France Telecom), les éditeurs (Adesium, Adobe Systems, Esker, Itesoft, Omnikles, ReadSoft, Seeburger, Sterling Commerce, SWT, etc.), les SSI/intégrateurs (Accenture, CSC, IBM, Selisa-LADServices, Steria, Xerox Global Services, etc.), les cabinets de conseil (Atexo, BearingPoint...), les tiers de confiance (tels que CertEurope, Certinomis, ChamberSign ou Posteasy), les tiers archiveurs (comme Aspheria, CDC-Arkhinéo ou Cecurity, par exemple) se partagent le marché de la dématérialisation des factures.

■ Contact : shauvin@markess.com