



france tele**com**



France Telecom

« *La facture électronique* »

et ses outils de Gestion

18/05/2005

Proposer à ses clients la Facture Électronique

France Télécom propose une offre unique de dématérialisation des factures au moyen de la signature électronique

➤ Description de l'offre de base

- Mettre à disposition les Factures Entreprises signées au format PDF via la messagerie électronique
- Fournir les données XML
- Mettre à disposition un service Internet permettant de visualiser les factures à tout moment et de naviguer facilement à l'intérieur
- Ne plus vous envoyer de facture papier

➤ Cible

- Toutes les Entreprises y compris les Collectivités locales et les Administrations
 - ✓ particulièrement celles déjà engagées dans des processus de dématérialisation pour l'archivage, le gestion électronique des documents,..."



L'offre de Factures Électroniques

La diffusion des factures électroniques signées par mail

➤ Description fonctionnelle du mail

- Un mail pourra contenir plusieurs factures
- Les factures sont au format PDF
- Chaque facture est associée à un fichier signature P7S (norme PKCS7)
- Le certificat est intégré au fichier signature
- Les fichiers sont systématiquement compressés

➤ Caractéristiques du mail

- En cas de volumétrie du mail supérieur à 2Mo, les factures compressées sont envoyées dans plusieurs mail
- Nom de l'expéditeur : « Clicfactures@webgest.francetelecom.com
- Objet : France Télécom- facture(s) électronique(s) – contrat (n° du contrat) 1/ nombre de mail

➤ Caractéristiques des fichiers

- Nom de chaque facture sous la forme :
FT.CF80005029.F45673455.20040710.PDF
 - ✓ CF = Compte facturant
 - ✓ F = N° de facture
 - ✓ 20040710 = date facture (10/07/2004)
 - ✓ PDF = format de la facture
 - ✓ P7S = format de la signature

Le service de gestion de base : Clic Contrôler



➤ Description fonctionnelle du service

- Visualisation et téléchargement
 - ✓ des images factures électroniques FE dès lors que vous recevez vos factures originales signées par mail.
 - ✓ « libellé : facture électronique, ne peut faire l'objet d'un duplicata »
- Gestion par l'administrateur de profils utilisateurs et affectation de droits d'accès sur tout ou partie des factures
- Workflow de validation interne des factures avec génération de mail vers l'administrateur.

➤ Mode d'accès

- L'espace Client Entreprise rubrique Services en ligne « Facture & consommations »

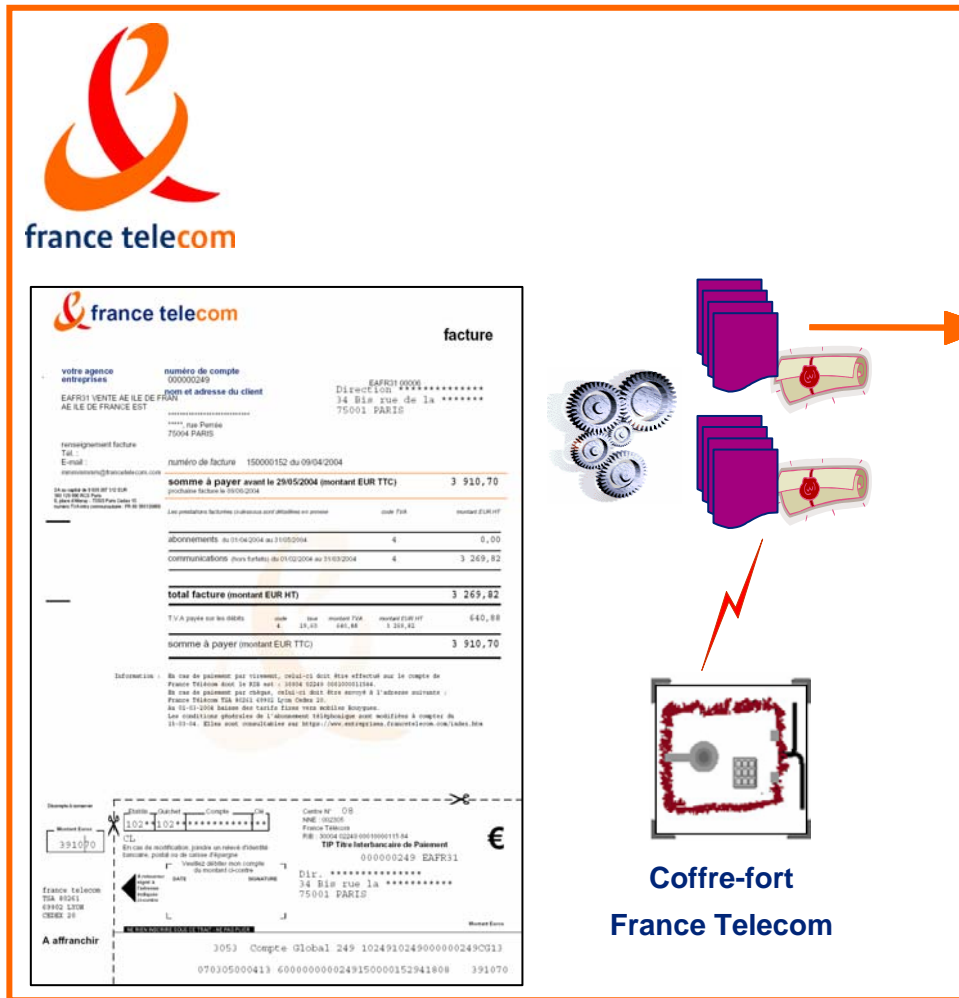
L'outil de gestion sécurisée des factures électroniques multi-fournisseurs



- Développé par France Telecom R&D
- Gestion de l'ensemble des étapes du traitement de la facture :
 - Permet de gérer les factures en reprenant toutes les étapes effectuées par l'ensemble des acteurs d'une Entreprise ou d'une Collectivité Locale (la Collectivité, le TPG, la Chambre Régionale des Comptes)
- Permet la gestion des factures de tous les fournisseurs d'un client
- Commercialisé par France Télécom en partenariat avec Cecurity.com
- Interfacé avec le coffre fort électronique d'archivage de Cecurity.com

La Facture Electronique (France Telecom)

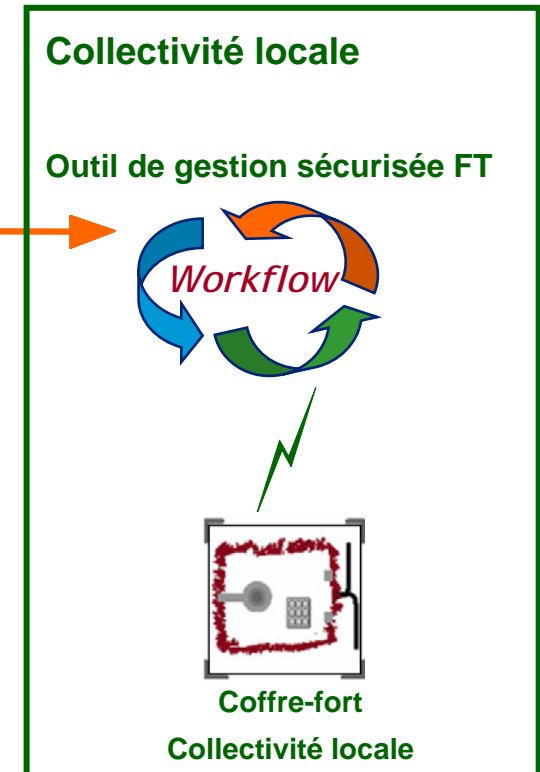
Mise à disposition des Factures Entreprises signées (PDF) via courriel



The image shows a screenshot of a France Telecom invoice and a secure storage icon. The invoice is titled "facture" and includes the following information:

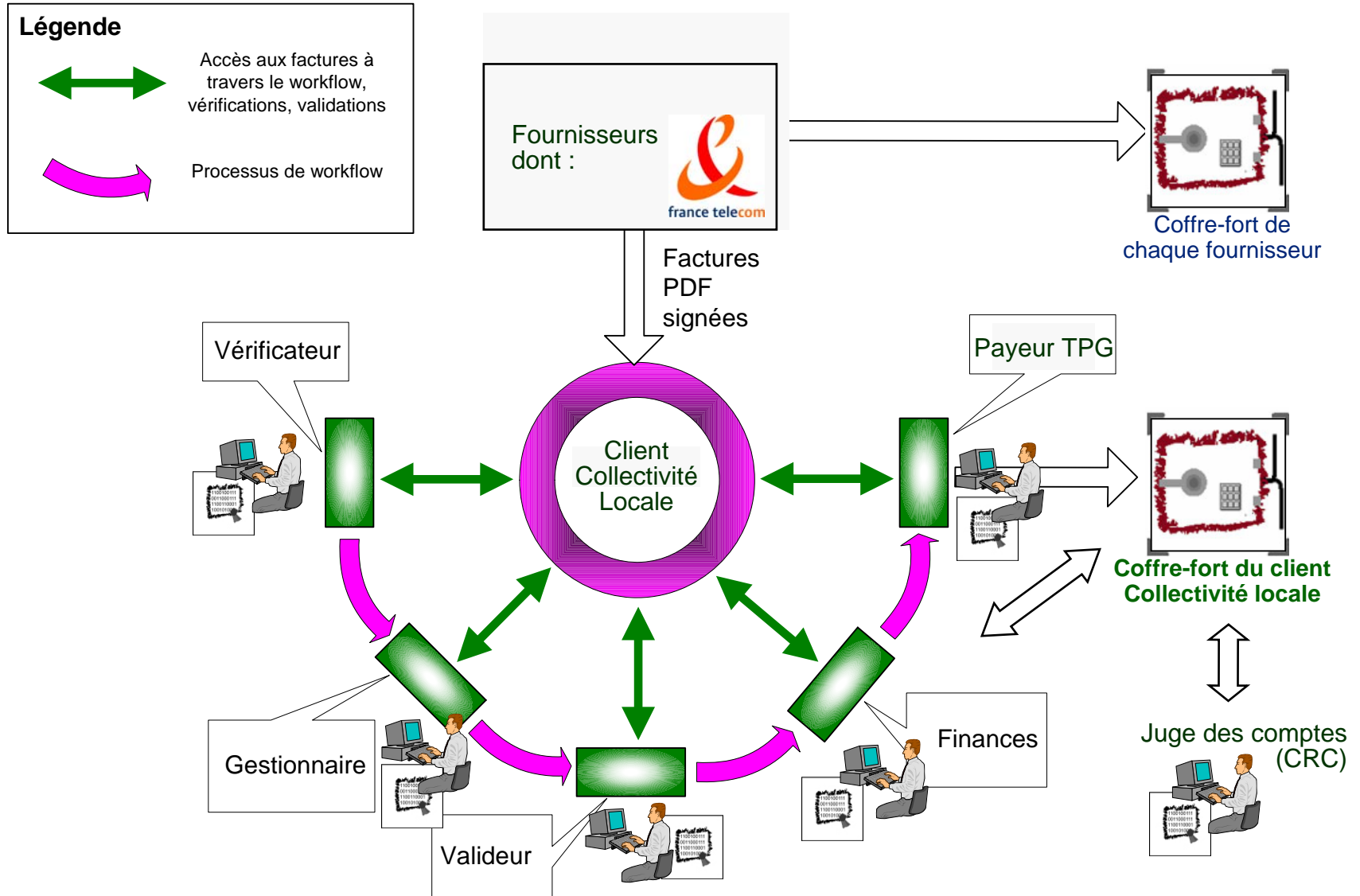
- France Telecom logo**
- facture**
- vosre agence entreprises**: numéro de compte 00000249, EAFR31 VENTE AE ILE DE FRAN, AE ILE DE FRANCE EST
- numéro de compte**: 00000249
- adresse du client**: Dir: EAFR31 0000, 34 Bis rue de la, 75001 PARIS
- renseignement facture**: Tél: 01 40 20 40 40, E-mail: factures@francetelecom.com
- numéro de facture**: 150000152 du 09/04/2004
- produite facture le**: 09/04/2004
- somme à payer avant le 29/05/2004 (montant EUR TTC)**: 3 910,70
- abonnements**: du 01/04/2004 au 31/03/2004, 4, 0,00
- communications**: (hors forfaits) du 01/02/2004 au 31/03/2004, 4, 3 269,82
- total facture (montant EUR HT)**: 3 269,82
- TVA payée sur les 0000**: 640,88
- montant EUR HT**: 3 269,82
- montant EUR TTC**: 3 910,70

Below the invoice, there is a secure storage icon labeled "Coffre-fort France Telecom".



Outil de gestion sécurisée (France Telecom)

Processus de validation des e-factures dans une collectivité locale

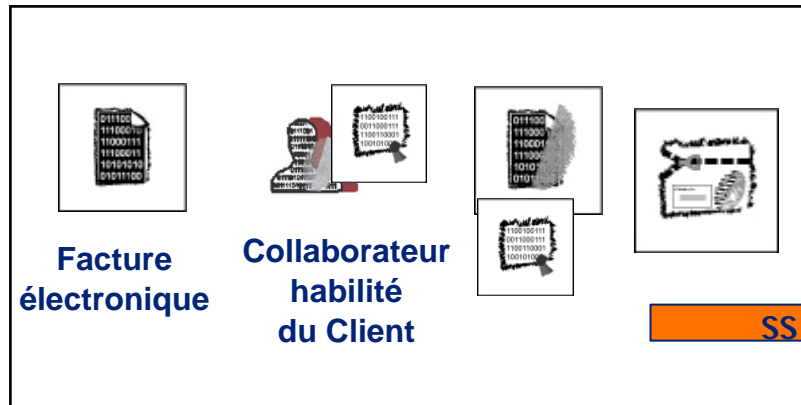


Archivage électronique légal (Cecurity.com)

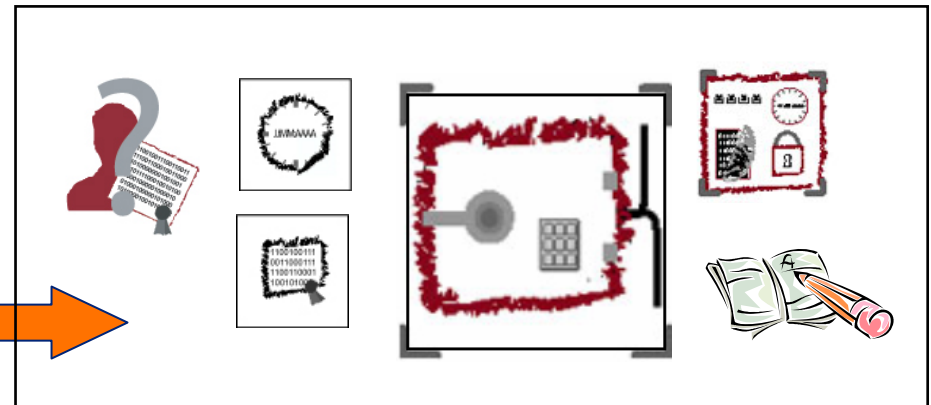


Conservation locale via l'offre Coffre-fort électronique Communicant

Système d'Information du client



Coffres-forts électroniques communicant client



- 1 Authentification certificat électronique (Captation du Certificat et gestion des habilitations)
- 2 Production d'une empreinte intégrité
- 3 Production de l'enveloppe sécurisée et acheminement via SSL
- 4 Contrôle intégrité du fichier reçu
- 5 Horodatage des pièces et des actions

- 6 Production et Signature du condensât (horodatage + empreinte + certificat)
- 7 Constitution de l'objet archive
- 8 Notification au déposant
- 9 Notarisation - traçabilité des actions (Journal des actions et fichiers logs)

Des bénéfices pour tous



➤ Suppression du papier

- ✓ Bordereaux, factures, relevés détaillés, enveloppes, ...
- ✓ Photocopies, fax, notes internes d'accompagnement,..
- ✓ Archivage unique au sein d'un coffre-fort CG57 pour CG57 + Paierie + CRC

➤ Amélioration des qualités de travail

- ✓ Ouverture du courrier électronique
- ✓ Confort et homogénéisation des processus de travail
- ✓ Non ressaisie des éléments comptables de la facture
- ✓ Assistance au e-mandatement
- ✓ Recherche et archivage facilités

➤ Image innovante

- ✓ Clients
- ✓ Partenaires

➤ Accélération et sécurisation de la circulation des documents



Aucun papier / rapidité de traitement / gains financiers

« *Avoir une attitude citoyenne* »



Conclusion de l'expérimentation du CG57



➤ Bilan positif après 18 mois d'exploitation opérationnelle

- ✓ Adhésion des agents publics utilisateurs
- ✓ Satisfaction de l'ensemble des acteurs (France Telecom +CG57 +Paierie +CRC)
- ✓ Volonté des acteurs à étendre à d'autres fournisseurs et d'autres applications
- ✓ Mutualisation réalisée par CG57 de l'usage du Coffre-fort électronique
Communicant:

ex : Appels d'offres publics, Factures électroniques fournisseurs, Bulletins de salaires numérisés...

➤ Fichier XML associé à l'envoi

- ✓ Intégration facilitée au sein du Système d'Information du Destinataire
- ✓ Schéma du fichier XML de la Facture Electronique (+DTD)
- ✓ Parfaite réversibilité de l'Objet Facture et de l'Objet Archive
- ✓ Conformité au cadre légal de la Facture Electronique

➤ Ouverture autres fournisseurs

- ✓ Interconnexion du Workflow et du Coffre-fort à d'autres fournisseurs intéressés



venue,
an-Christophe NGUYEN

ccueil

oite de réception

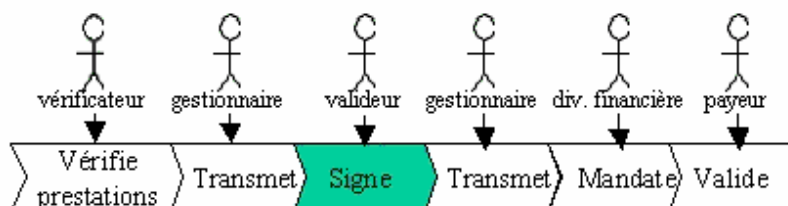
ossiers en cours

onsulter un dossier

érification de signature

érification d'horodatage

Avancement du dossier :



Résumé des informations de la facture rattachée :

N° facture	N° compte	Date de facturation	Date limite de paiement	Montant TTC	1ère page facture	Annexe
162021693	800128374	22/08/2003	16/07/2003	1012.62 euros		

Facture reçue le **22/08/2003**, date certifiée par un
cachet d'horodatage



Cette facture est scellée



Bordereau d'accompagnement:

[Modifier](#) / [Consulter](#)

[Transmettre dossier](#)

[Rejeter la facture](#)



Merci de votre attention

Contact : Brigitte Moreau

brigitte.moreau@francetelecom.com