

VOSGELIS, Office Public de l'Habitat du Département des Vosges, a dématérialisé de bout en bout la gestion des travaux avec ses fournisseurs.

La solution qui repose sur un portail dématérialisation avec un coffre-fort électronique, procure d'importants gains de productivité tout en améliorant le service rendu aux entreprises et aux locataires.

Raphaël Delforge

Directeur des Ressources Internes



« Grâce à l'auto-facturation électronique, nous avons pu supprimer toutes les actions sans valeur ajoutée. »



Client

VOSGELIS, Office Public de l'Habitat du Département des Vosges, construit, gère, réhabilite et entretient un patrimoine de 18 000 logements locatifs sociaux. Implanté sur plus de 110 communes, VOSGELIS loge près de 35 000 personnes, soit environ 9% de la population du département des Vosges.



Enjeux

Pour l'entretien de ses immeubles, VOSGELIS fait intervenir de nombreux prestataires externes, souvent des TPE, dans le cadre de marchés publics à bon de commande. L'office se doit d'améliorer sa productivité sans altérer la qualité de ses relations avec les fournisseurs.



Solution

La solution mise en œuvre repose sur la plateforme d'échanges probatoires de la société Edoc avec le Coffre-fort électronique Communicant de Cecurity. Elle permet une auto facturation conforme à la réglementation sur la dématérialisation fiscale.



Résultats

- 30 000 commandes dématérialisées chaque année
- un coffre-fort électronique personnel pour chaque fournisseur
- information des locataires par SMS de l'évolution des travaux
- un dispositif conforme au cadre réglementaire et normatif



Bénéfices

- réduction des coûts estimée à 8 € par commande
- gain de temps sur les tâches administratives
- renforcement de la qualité de la collaboration avec les fournisseurs
- amélioration de la communication avec les locataires
- contribution au développement durable

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter:

Cecurity.com
75 rue Saint Lazare 75009 Paris
+33 1 56 43 37 37
contact_cecurity@cecurity.com